



FORMACION PROFESIONAL

Curso de Negociación y Manejo de Conflictos

INSCRIPCIONES E INFORMES:
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Personal en general de la empresa, que requiere adquirir y desarrollar las competencias laborales necesarias para el desempeño de sus actividades.

Objetivo:

Brindar a los participantes herramientas para realizar negociaciones exitosas, tanto en el área de trabajo como para su vida en general, desarrollando también habilidades que les permitan resolver los conflictos interpersonales que se presenten, y así mantener una buena relación con los demás.

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- Tipos y fuentes de conflicto
- Habilidades de comunicación
- Percepción
- Saber escuchar y saber pedir
- Lenguaje del conflicto y lenguaje para la solución
- Manejo de las emociones en las negociaciones
- Respondiendo positivamente a las críticas
- Métodos de resolución de conflictos
- Estilos personales de resolución de conflicto: las 5 formas de enfrentar conflictos
- Toma de decisiones integradoras
- Acuerdos del tipo ganar – ganar