

# Desarrollar la Actitud de Servicio al Cliente

INSCRIPCIONES E INFORMES:  
[clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)  
Tel: (55) 5638 0754  
[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

## Dirigido a:

Personal en general de la empresa, que requiere adquirir y desarrollar las competencias laborales necesarias para el desempeño de sus actividades.

## Objetivo:

Los participantes conocerán las mejores prácticas, habilidades y técnicas, así como la forma en la que se deben desarrollar las actitudes de servicio necesarias para proporcionar a los clientes una atención de calidad que garantice la satisfacción de los mismos

**Duración:** 2 días (16 horas)

**Horario:** 9:00 a 18:00 hrs

**Incluye:**

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

## CONTENIDO DEL CURSO

- Conocer ¿Qué es Actitud? ¿Qué es el servicio?
- La Meta de la Actitud de Servicio
- Apuntar Hacia la Satisfacción de Necesidades.
- El Cliente No Siempre Tiene la Razón, Pero...
- Resolver los problemas sin echarle la culpa a nadie.
- El Trato con la Gente Difícil
- El modelo Disney
- Rebasar las expectativas
- Diseño de mejora personal

**INSCRIPCIONES E INFORMES :**

**[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)**

**Email: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)**

**Tel: (55) 5638 0754**