

# Desarrollar la Asertividad: Comunicación Efectiva

INSCRIPCIONES E INFORMES:  
[clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)  
Tel: (55) 5638 0754  
[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

## Dirigido a:

Personal en general de la empresa, que requiere adquirir y desarrollar las competencias laborales necesarias para el desempeño de sus actividades.

## Objetivo:

Conocer y aplicar la asertividad para relacionarse basando en la premisa de dejar lo que soy para convertirme en alguien mejor.

**Duración:** 2 días (16 horas)

**Horario:** 9:00 a 18:00 hrs

## Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

## CONTENIDO DEL CURSO

- Conocer el significado de asertividad y sus elementos fundamentales
- La Iniciativa con asertividad
- La escucha activa
- La comunicación empática
- El lenguaje no verbal
- Comunicación pasiva
- Comunicación agresiva
- Comunicación asertiva
- Cómo manejar situaciones incómodas
- Las habilidades sociales en el trabajo
- Habilidades alternativas a la agresión

## INSCRIPCIONES E INFORMES :

[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

Email: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)

Tel: (55) 5638 0754