

Desarrollar la Atención: Saber Escuchar

INSCRIPCIONES E INFORMES:
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Personal en general de la empresa, que requiere adquirir y desarrollar las competencias laborales necesarias para el desempeño de sus actividades.

Objetivo:

Reconocer y desarrollar habilidades y técnicas para recibir, organizar e interpretar para escuchar efectivamente a las personas.

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- ¿Por qué es impórtate escuchar?
- Estudiar las barreras que impiden escuchar efectivamente
- Identificar las situaciones donde escuchar efectivamente es muy importante
- ¿Qué tan bien pongo atención (escucho)?
- Crear una conciencia de la necesidad de escuchar efectivamente
- Aprender cómo evitar las distracciones
- Desarrollar habilidades para escuchar activamente
- Promoviendo como escuchar atentamente
- Eliminando los juicios precipitados al escuchar
- Compromisos de Participante
- Conclusiones