



# Catálogo de Cursos 2017

- Capacitación Profesional



**R.H. WORLD S.A. de C.V.**

CURSOS, SEMINARIOS, ENTRENAMIENTOS

**CIENCIAS Y TÉCNICAS: LABORATORIO, QUÍMICA ANALÍTICA, CIENCIAS DE LA SALUD, REGULACIÓN, MANTENIMIENTO, PROCESOS INDUSTRIALES**

**COMPETENCIAS Y HABILIDADES LABORALES**

**GESTIÓN DEL CAMBIO**

**ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD**

**SEGURIDAD Y PRIMEROS AUXILIOS**

CALENDARIO DE CURSOS PROGRAMADOS EN EL CENTRO DE CAPACITACION R.H. WORLD

<b>R.H. WORLD FORMACION PROFESIONAL CALENDARIO DE CURSOS 2017</b>				
<b>CURSOS ENERO</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
OHSAS 18001 Seguridad y Salud Ocupacional		2 Días	26 A 27 ENE	\$6,200.00
Lab Audit: Formación del Auditor Interno de Laboratorio		2 Días	26 A 27 ENE	\$6,200.00
<b>CURSOS FEBRERO</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
NOM-059-SSA1-2015, Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos		2 Días	09 A 10 FEB	\$6,200.00
Evaluación, Calificación y Auditoría de Proveedores		2 Días	16 A 17 FEB	\$6,200.00
Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía HPLC		2 Días	16 A 17 FEB	\$9,600.00
Curso Integral de Microbiología		2 Días	23 A 24 FEB	\$6,500.00
Desarrollo de Métodos Analíticos		2 Días	23 A 24 FEB	\$6,200.00
<b>CURSOS MARZO</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Fundamentos de Estadística y Probabilidad para Analistas de Laboratorio		2 Días	16 A 17 MAR	\$6,200.00
Curso Integral de Buenas Prácticas de Laboratorio		2 Días	23 A 24 MAR	\$6,200.00
Lab Stock: Especificaciones de Almacenaje para Laboratorios, Administración de Almacenes y Gestión de Inventarios para Analistas.		2 Días	23 A 24 MAR	\$6,200.00
Lab Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes de Laboratorio, Calidad y Departamentos Analíticos		2 Días	30 A 31 MAR	\$6,700.00
Validación de Métodos Analíticos		2 Días	30 A 31 MAR	\$6,200.00
<b>CURSOS ABRIL</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Sistemas de Gestión de Riesgos en Procesos de Producción ISO 9001 : 2015		2 Días	06 A 07 ABRIL	\$6,200.00
Buenas Prácticas de Fabricación de Premezclas Vitamínicas y Medicamentosas para la Industria Alimentaria Animal		2 Días	06 A 07 ABRIL	\$6,200.00
Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía HPLC		2 Días	27 A 28 ABRIL	\$9,600.00
Buenas Prácticas de Producción, Manejo y Experimentación de Animales de Laboratorio		2 Días	27 A 28 ABRIL	\$6,700.00
ISO 17025: 2006 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración		2 Días	27 A 28 ABRIL	\$6,200.00
<b>CURSOS MAYO 2016</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Desarrollo de Métodos Analíticos		2 Días	08 A 09 MAYO	\$6,200.00
Evaluación, Calificación y Auditoría de Proveedores		2 Días	18 A 19 MAYO	\$6,200.00
NOM-059-SSA1-2015, Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos		2 Días	18 A 19 MAYO	\$6,200.00
Curso Integral de Microbiología		2 Días	25 A 26 MAYO	\$6,500.00
Fundamentos de Estadística y Probabilidad para Analistas de Laboratorio		2 Días	25 A 26 MAYO	\$6,200.00
<b>CURSOS JUNIO</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
ICH Q10 Sistemas de Calidad Farmacéutica		2 Días	15 A 16 JUNIO	\$6,500.00
Lab Audit: Formación del Auditor Interno de Laboratorio		2 Días	15 A 16 JUNIO	\$6,200.00
Lab Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes de Laboratorio, Calidad y Departamentos Analíticos		2 Días	22 A 23 JUNIO	\$6,700.00
Curso Integral de Buenas Prácticas de Laboratorio		2 Días	22 A 23 JUNIO	\$6,200.00
Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía HPLC		2 Días	29 A 30 JUNIO	\$9,600.00
Validación de Métodos Analíticos		2 Días	29 A 30 JUNIO	\$6,200.00
<b>CURSOS JULIO</b>		<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Buenas Prácticas de Producción, Manejo y Experimentación de Animales de Laboratorio		2 Días	06 A 07 JULIO	\$6,700.00
Sistemas de Mantenimiento Industrial : Preventivo, Predictivo y Correctivo		2 Días	13 A 14 JULIO	\$6,200.00
OHSAS 18001 Seguridad y Salud Ocupacional		2 Días	13 A 14 JULIO	\$6,200.00
Lab Stock: Especificaciones de Almacenaje para Laboratorios, Administración de Almacenes y Gestión de Inventarios para Analistas.		2 Días	20 A 21 JULIO	\$6,200.00

<b>CURSOS AGOSTO</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Sistemas de Gestión de Riesgos en Procesos de Producción ISO 9001 : 2015	2 Días	03 A 04 AGO	\$6,200.00
Fundamentos de Estadística y Probabilidad para Analistas de Laboratorio	2 Días	03 A 04 AGO	\$6,200.00
Buenas Prácticas de Fabricación de Premezclas Vitamínicas y Medicamentosas para la Industria Alimentaria Animal	2 Días	17 A 18 AGO	\$6,200.00
Desarrollo de Métodos Analíticos	2 Días	24 A 25 AGO	\$6,200.00
Lab Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes de Laboratorio, Calidad y Departamentos Analíticos	2 Días	24 A 25 AGO	\$6,700.00
<b>CURSOS SEPTIEMBRE</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Lab Audit: Formación del Auditor Interno de Laboratorio	2 Días	14 A 15 SEP	\$6,200.00
Curso Integral de Microbiología	2 Días	21 A 22 SEP	\$6,500.00
Curso Integral de Buenas Prácticas de Laboratorio	2 Días	21 A 22 SEP	\$6,200.00
Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía HPLC	2 Días	28 A 29 SEP	\$9,600.00
Validación de Métodos Analíticos	2 Días	28 A 29 SEP	\$6,200.00
<b>CURSOS OCTUBRE</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Lab Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes de Laboratorio, Calidad y Departamentos Analíticos	2 Días	05 A 06 OCT	\$6,700.00
Lab Stock: Especificaciones de Almacenaje para Laboratorios, Administración de Almacenes y Gestión de Inventarios para Analistas.	2 Días	05 A 06 OCT	\$6,200.00
OHSAS 18001 Seguridad y Salud Ocupacional	2 Días	19 A 20 OCT	\$6,200.00
ISO 17025: 2006 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración	2 Días	19 A 20 OCT	\$6,200.00
Sistemas de Gestión de Riesgos en Procesos de Producción ISO 9001 : 2015	2 Días	26 A 27 OCT	\$6,200.00
<b>CURSOS NOVIEMBRE</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Fundamentos de Estadística y Probabilidad para Analistas de Laboratorio	2 Días	09 A 10 NOV	\$6,200.00
ICH Q10 Sistemas de Calidad Farmacéutica	2 Días	09 A 10 NOV	\$6,500.00
Sistemas de Gestión de Riesgos en Procesos de Producción ISO 9001 : 2015	2 Días	16 A 17 NOV	\$6,200.00
Desarrollo de Métodos Analíticos	2 Días	23 A 24 NOV	\$6,200.00
Curso Integral de Buenas Prácticas de Laboratorio	2 Días	23 A 24 NOV	\$6,200.00
<b>CURSOS DICIEMBRE</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>PRECIO (+IVA)</b>
Curso integral de Microbiología	2 Días	07 A 08 DIC	\$6,500.00
Validación de Metodos Analíticos	2 Días	07 A 08 DIC	\$6,200.00
Lab Audit: Formación del Auditor Interno de Laboratorio	2 Días	14 A 15 DIC	\$6,200.00

**Pregunte por nuestro Catálogo Completo y Conozca toda Nuestra Variedad de Cursos.**

**Todos están Disponibles para ser impartidos en las Instalaciones del Cliente.**

**Informes, atención personalizada, Cotizaciones e Inscripciones :**

**R.H. World S.A. de C.V.**

**Tel. (55) 5638 0754**

## ENTRENAMIENTOS EN CIENCIAS Y TÉCNICAS:

LABORATORIO, QUÍMICA ANALÍTICA, CIENCIAS DE LA SALUD, REGULACIÓN, MANTENIMIENTO, PROCESOS INDUSTRIALES.

\* Para Consultar Duración, Costos y Temarios favor de llamar a Servicio a Clientes al Número: (55) 5638-0754  
Escríbanos un mensaje al correo: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)

- Administración Integral y Control de Procesos para Supervisores y Jefes de Laboratorio
- Auditor en Validación de Procesos de Manufactura en la industria Farmacéutica
- Bioquímica Fundamental para Analistas de Laboratorio
- Buenas Prácticas de Almacenaje para Materias Primas de la Industria Farmacéutica. (NOM-059-SSA1-2015)
- Buenas Prácticas de Elaboración de Productos para la Alimentación Animal
- Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos (NOM-059-SSA1-2015)
- Buenas Prácticas de Fabricación de Premezclas Vitamínicas y Medicamentosas para la Industria Alimentaria Animal
- Buenas Prácticas de Fabricación para Establecimientos dedicados a la Fabricación de Dispositivos Médicos. (NOM-241-SSA1-2012)
- Buenas Prácticas de Manufactura en Elaboración de Alimentos (NOM-251-SSA1-2009)
- Buenas Prácticas de Producción, Manejo y Experimentación de Animales de Laboratorio
- Características Mínimas de Infraestructura y Equipamiento de Hospitales y Consultorios de Atención Médica Especializada. (NOM-016-SSA3-2012)
- Change Management: Implementación del Proceso de Transformación Estratégica en Áreas Analíticas
- Cilindros y Recipientes Sujetos a Presión. Funcionamiento – Condiciones de Seguridad. (Con base en NOM-020-STPS-2011 y NOM-033-STPS-2015)
- Coaching de Ventas en la Industria Farmacéutica
- Cumplimiento y Auditoría de la NOM-073-SSA1-2015, Estabilidad de Fármacos y Medicamentos, así como de Remedios Herbolarios
- Curso General de Mantenimiento para equipos de Laboratorio
- Curso Integral de Análisis Micológico
- Curso Integral de Análisis Parasitológico
- Curso Integral de Buenas Prácticas de Laboratorio
- Curso Integral de Fundamentos de Química Analítica
- Curso Integral de Métodos de Análisis Químicos
- Curso Integral de Metrología
- Curso Integral de Microbiología
- Curso Integral de Prevención de Riesgos y Protección Civil en Instalaciones del Sector Químico y Farmacéutico

- Curso Integral de Química Orgánica
- Curso Integral de Regulación Sanitaria Industria Química
- Curso Integral de Regulación Sanitaria para el Sector Farmacéutico
- Curso Integral de Técnicas Asépticas de Fabricación, Manipulación, Traslado y Almacenamiento de Equipos Médicos
- Curso-Taller Lab Org. : Comunicación Organizacional Efectiva
- Delegar Efectivamente en su Equipo de Colaboradores
- Desarrollo de Métodos Analíticos
- Desarrollo de Métodos Analíticos Microbiológicos
- Diseño de Experimentos Aplicados a la Industria Farmacéutica
- Diseño e Interpretación de Estudios de Estabilidad
- Elaboración de PNO's para un Sistema de Documentación en Laboratorios Farmacéuticos
- Entrenamiento Especializado para la Gerencia de Área de Producción y Calidad del Sector Químico
- Especificaciones Técnicas para la Producción, Cuidado y uso de los Animales de Laboratorio. (NOM-062-ZOO-1999)
- Estándar de Calidad en Organización y Funcionamiento de los Laboratorios Clínicos. (NOM-007-SSA3-2011)
- Evaluación, Calificación y Auditoria de Proveedores del Sector Químico y Farmacéutico
- Formación de Instructores en Buenas Prácticas de Fabricación
- Formación del Analista de Laboratorio
- Fundamentos de Química Forense
- Fundamentos de Estadística y Probabilidad para Analistas de Laboratorio y Calidad
- G-8D Solución de Problemas de Calidad y Servicio con las 8 Disciplinas
- GDP's Buenas Prácticas de Distribución para la Industria Farmacéutica
- Gestión de Operaciones en Plantas Químicas y Farmacéuticas
- Gestión de Riesgos – Principios y Guías ( ISO 31000 )
- GMP's Buenas Prácticas de Fabricación Farmacéutica
- ICH Q10: Sistema de Calidad Farmacéutica
- Indicadores de Desempeño: Key Performance Indicators
- Instalación y Operación del Programa Interno Permanente de Farmacovigilancia NOM-220-SSA1-2012
- Integración en un Grupo con Problemas
- Inteligencia Emocional en la Formación del Gerente Exitoso
- Inteligencia Emocional Enfocada a la Solución de Conflictos
- Introducción a la Técnica Histológica y Microscopía
- Introducción a la Técnicas de Ensayos No Destructivos
- Introducción a las Técnicas Analíticas por Cromatografía de Gases
- Introducción a las Técnicas Analíticas por Cromatografía de Líquidos HPLC

- Introducción al Estudio de las Farmacopeas
- Introducción al Estudio de las Sustancias de Referencia dentro de la Industria Farmacéutica
- ISO 17025: 2006 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración
- ISO 55000: 2014, 55001: 2014, 55002:2014 Sistemas de Gestión de Activos
- Lab Audit: Formación del Auditor Interno de Laboratorio ( ISO 19011: 2011. – 9001:2015 )
- Lab Entry Level: Química para No Químicos
- Lab Maintenance: Mantenimiento Integral para Instalaciones del Sector Químico
- Lab Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes de Laboratorio Calidad y Departamentos Analíticos
- Lab Org. : Comunicación Organizacional Efectiva para Químicos y Analistas
- Lab Projects: Planificación y Control de Proyectos
- Lab Stock: Especificaciones de Almacenaje para Laboratorios, Administración de Almacenes y Gestión de Inventarios para Analistas.
- Logística Integral para la Industria Química
- Manejo de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (NOM-087- SEMARNAT-SSA1-2002)
- Manejo de Sustancias Químico – Peligrosas
- Manejo y Presentación de Auditorias de Verificación Regulatoria
- Mapeo – Estandarización y Mejora Constante de Procesos.
- Matemáticas Avanzadas
- Metodologías de Análisis de Riesgos: Process Hazard Analysis (PHA) y Hazard and Operability Study (HAZOP)
- Monitoreo Clínico Conforme a la NOM-177-SSA1-2013 y Aseguramiento de Calidad de acuerdo a la NOM-177-SSA1-2013
- Motivación, Autoestima y Alto Enfoque a Resultados
- OHSAS 18001 Seguridad y Salud Ocupacional
- Operador Analista de Planta Química
- Plan de Especialización para el Jefe de Producción
- Procedimientos de Operación Estándar de Saneamiento –POES-
- Programa de Elaboración de Dossiers para el Registro Sanitario de Medicamentos nuevos
- Programa de Gestión de Inventarios y Administración de Almacenes
- Pruebas y Procedimientos para Demostrar que un Medicamento es Intercambiable (NOM-177-SSA1-2013)
- Química Matemática: Aplicación de Métodos Matemáticos en la Química
- Relaciones Interdepartamentales – Servicio al Cliente Interno
- Seminario de Preparación de Muestras en Fase Sólida
- Sistemas de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control (HACCP) y Directrices para su Aplicación -Hazard Anlysis And Critical Control Points-

- Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria ISO 22000
- Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001: 2004)
- Sistemas de Gestión de la Calidad para Laboratorios Clínicos (ISO 15189:2012)
- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015 e Implementación del Sistema de Calidad Total para Laboratorios de la Industria Química.
- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015, Calidad Total y EFQM
- Sistemas de Gestión de Riesgos Aplicados a Procesos de Producción ISO-9001: 2015
- Sistemas de Mantenimiento Industrial: Preventivo, Predictivo y Correctivo
- Sistemas de Muestreo de Lotes: Criterios de Aceptación de Lotes por Atributos para Analistas de Calidad del Sector Químico y Farmacéutico
- Supervisor Eficaz de Planta Química
- Técnicas para el Planteamiento, Estudio y Solución de Problemas
- Toma de Decisiones y Cálculo de Riesgos
- Top Management: Gerenciamiento Eficaz para Jefes, Administradores y Supervisores
- Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía de Gases
- Troubleshooting y Detección Lógica de Fallas en Equipos de Cromatografía HPLC
- Validación de Métodos Analíticos
- Validación de Procesos de Fabricación Farmacéutica
- Validación de Procesos de Limpieza
- Válvulas de relevo de presión (Seguridad, seguridad-Alivio y alivio) operadas por resorte y piloto; fabricadas de acero y bronce. (Norma Oficial Mexicana NOM-093-SCFI-1994, )

## **ENTRENAMIENTOS PARA DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES LABORALES**

### HABILIDADES TECNICAS

- Taller de Macros y Bases de Datos Gigantes con Excel Avanzado
- AutoCad
- Curso Práctico de Ortografía y Redacción
- Curso-Taller Desarrollo de Habilidades en Excel Avanzado
- Diseño Gráfico con CorelDraw y Photo Shop Cs5
- Excel Integral: Básico, Intermedio, Avanzado
- Expresión Verbal Correcta, Comunicación Eficaz y Presentaciones Efectivas
- Power Point Presentaciones Visuales de Alto Impacto
- Taller Desarrollo de Habilidades en Excel Avanzado

## HABILIDADES ADMINISTRATIVAS

- Administración y Supervisión de un Call Center
- Alto Desempeño Gerencial para tener Juntas de Trabajo Efectivas y Productivas
- Cierres de Venta Eficientes
- Coaching de Ventas
- Curso- Taller de Administración Efectiva del Tiempo
- Desarrollo de Habilidades en la Toma de Decisiones
- Establecer Pronósticos de Ventas
- Estrategia de Trabajo por Objetivos
- Implementación de un Departamento de Recursos Humanos
- Implementar la Inducción de Personal

## COMPETENCIAS LABORALES

- Cobranza para Vendedores
- Cobranza Telefónica
- Comunicación Efectiva para Vendedores
- Curso General de Mercadeo para Establecimientos de Autoservicio.
- Curso Integral de Compras para Representantes y Negociadores de Adquisiciones
- Curso Taller de Prospección Telefónica
- Curso-Taller: Formación para Vendedores
- Encuestas Telefónicas
- Formación de Asistentes Ejecutivos y Secretarias
- Formación de Promotores y Demostradoras
- Formación de Supervisores de Ventas
- Gerenciamiento y Administración efectiva de Ventas
- Ingles de Negocios
- Inteligencia Emocional para Vendedores
- Interpretación del Lenguaje Corporal en las Ventas
- La Estrategia de Negociación Ganar-Ganar
- La Persuasión Aplicada en las Ventas
- La Venta Postventa –Fidelización del Cliente Cautivo
- Los Pasos de la Venta Efectiva
- Manejo de Objeciones del Cliente en la Venta



- Manejo de Quejas, Negociación y Solución de Conflictos
- Mercadeo Profesional de Productos y Servicios
- Metodología para la Ejecución de las Ventas
- Presentaciones Efectivas de Ventas
- Secretarias y Asistentes Ejecutivas de Excelencia
- Técnicas de Venta por Cambaceo
- Telemarketing (Calls In Bound & Calls Out Bound)
- Ventas en la Industria Farmacéutica

## COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Atención de Calidad y Servicio de Excelencia al Cliente
- Atención Eficiente de Quejas y Solución de Reclamos
- Atención, Servicio y Ventas a Clientes Difíciles
- Autoestima y Superación Personal para Ejecutivos de Ventas
- Automotivación y Superación Personal
- Combatir la Resistencia al Cambio dentro de la Organización
- Curso de Imagen Personal para Asistentes Ejecutivas
- Construcción de Equipos: Saber Trabajar en Equipo
- Curso de Negociación y Manejo de Conflictos
- Curso Saber Escuchar, Primero Entender para luego Ser Entendido
- Desarrollar Habilidades para Trabajar Bajo Presión
- Desarrollar la Actitud de Servicio al Cliente
- Desarrollar la Asertividad y Comunicación Efectiva al Interior de las Organizaciones
- Desarrollar la Atención – Saber Escuchar
- Desarrollar la Empatía – Ponerse en el Lugar del Otro
- Seminario en Inteligencia Emocional enfocado al Manejo y Solución de Conflictos
- Desarrollar la Proactividad y la Iniciativa
- Desarrollar Relaciones Interpersonales Positivas
- Desarrollo de la Inteligencia Emocional
- Hablar en Público: Desarrollar la Habilidad de la Oratoria
- Imagen Profesional para Asistentes Ejecutivas
- Implementación de una Cultura de Servicio al Cliente
- Manejo del Estrés dentro de la Organización
- Motivación, Autoestima y Alto Enfoque a Resultados

- Superar las expectativas del Cliente
- Técnicas para Administrar el Estrés
- Técnicas para Manejar el Trabajo Bajo Presión

## ENTRENAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO

### CAMBIO Y MEJORA EN PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

- 5'S Implementación en la Empresa
- Administración de la Capacitación
- Atraer y Retener el Talento dentro de la Empresa.
- Balanced Score Card (BSC) y Planeación Estratégica
- Benchmarking: Metodología para Proyectos de Mejora
- Cómo Evaluar el Desempeño de los Empleados
- Compliance y Buenas Prácticas Corporativas
- Comunicación Organizacional en la Empresa
- Diseño e Implementación de una Cultura Organizacional
- Diseño y Aplicación de la Evaluación 360°
- Diseño y Aplicación de la Evaluación de Desempeño
- Elaboración de Manuales de Políticas y Procedimientos
- Entrenamiento Formativo en Desarrollo de Habilidades en Green Belt
- Estrategia de Trabajo por Objetivos
- Expresión Verbal Correcta, Comunicación Eficaz y Presentaciones Efectivas
- G-8D Solución de Problemas de Calidad y Servicio con las 8 Disciplinas
- Implementación de un Departamento de Recursos Humanos
- Implementación de una Cultura de Servicio al Cliente
- Implementación del Assessment Center
- Implementación del Desarrollo Organizacional
- Implementación del Estudio del Clima Laboral dentro de la Empresa
- Implementar el Proceso de Cambio Organizacional
- Implementar Estrategias para Mejorar el Clima Organizacional
- Implementar la Detección de Necesidades de Capacitación
- Implementar la Inducción de Personal
- Implementar la Planeación de Vida y Carrera en la Empresa

- Indicadores de Desempeño: Key Performance Indicators (KPI's)
- Lean Six Sigma: Implementación dentro de la Organización
- Mapeo – Estandarización y Mejora Constante de Procesos.
- Mapeo de Procesos Industriales
- Planificación de Proyectos a Corto, Mediano y Largo Plazo
- Reclutar, Capacitar y Motivar a los Empleados
- Relaciones Interdepartamentales: Servicio al Cliente Interno
- Retener y Atraer el Talento en la Empresa.
- Retroalimentación Efectiva y Reconocimiento al Colaborador
- Técnicas de Evaluación de la Capacitación
- Técnicas para el Planteamiento, Estudio y Solución de Problemas
- Toma de Decisiones y Cálculo de Riesgos
- Valuación de Puestos

## CAMBIO Y MEJORA EN LOS LÍDERES

- Administración Efectiva del Tiempo
- Alto Desempeño Gerencial para tener Juntas de Trabajo Efectivas y Productivas
- Combatir la Resistencia al Cambio dentro de la Organización
- Comunicación Interna en la Empresa
- Construcción de Equipos – Saber Trabajar en Equipo
- Curso de Coaching –Ser un verdadero Coach-
- Curso de Integración de Personal: Cohesión de Grupos
- Curso de Negociación y Manejo de Conflictos
- Curso Saber Escuchar, Primero Entender para luego Ser Entendido
- Curso –Taller en Desarrollo de Habilidades de Mando, Liderazgo y Empowerment enfocado a los Mandos Medios
- Curso Taller en Habilidades de Gerenciamiento y Liderazgo en Altos Mandos
- Delegar Efectivamente en su Equipo de Colaboradores
- Desarrollar la Proactividad y la Iniciativa
- Desarrollar Relaciones Interpersonales Positivas
- Desarrollo de Habilidades de Liderazgo
- Desarrollo de Habilidades en la Toma de Decisiones
- El Empowerment con Motivación y Liderazgo
- El Gerente Efectivo, Como Agente de Comunicación Organizacional

- El Motivador Efectivo
- Equipos de Trabajo de Alto Desempeño
- Equipos de Trabajo Triunfadores
- Escucha Activa como la Base del Gerenciamiento Exitoso
- Formación de Instructores de Capacitación
- Formación de Instructores en Buenas Prácticas de Fabricación
- Formación de Nuevos Supervisores, Jefes y Gerentes
- Implementar Estrategias de Motivación
- Integración de Personal, Cohesión de Grupos
- Integración en un Grupo con Problemas
- Inteligencia Emocional en la Formación del Gerente Exitoso
- Inteligencia Emocional Enfocada a la Solución de Conflictos
- La Estrategia de Negociación Ganar-Ganar
- Manejo de Conflictos Interpersonales al Interior de la Empresa
- Planes de Sucesión y Carrera para Puestos Clave en la Organización
- Preparar Planes de Sucesión y Desarrollo de Reemplazos
- Programa Formación del Generalista de Recursos Humanos: Administración General del Área de Recursos Humanos
- Sensibilización al Cambio
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Análisis Transaccional
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Inteligencia Emocional
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Liderazgo Situacional
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Los 7 Hábitos de las Personas Altamente Efectivas
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Programación Neurolingüística –PNL-
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Psicoanálisis Clásico
- Serie Psicología para Jefes y Gerentes: Psicología Analítica
- Superar las Expectativas del Cliente
- Técnicas para Administrar el Estrés

## ENTRENAMIENTOS EN ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD

- Curso Práctico de Aplicaciones Administrativas, Contables y Financieras con Excel
- Administración Básica para Ejecutivos.
- Administración de Cuentas por Cobrar
- Administración de Cuentas por Pagar
- Bases Legales para Contadores.
- Business Plan: Implementación Estratégica de un Plan de Negocio.
- Cierre del Ejercicio Fiscal del ISR.
- Cierre del ejercicio fiscal en sueldos y salarios.
- Código Fiscal de la Federación.
- Contabilidad y Finanzas para No Contadores
- Curso – Taller Desarrollo de Habilidades en Excel Avanzado
- Declaración Anual de Personas Físicas.
- Declaración Anual de Personas Morales.
- Desarrollo, Lanzamiento y Administración de Nuevos Productos y Servicios
- Devoluciones y Compensaciones.
- El aspecto jurídico de los contratos.
- El soporte jurídico de la Planeación Fiscal.
- Elaboración de la Declaración Anual de Riesgos de Trabajo.
- Elaboración de Presupuestos.
- Evaluación, Calificación y Auditoría a Proveedores
- Finanzas para no financieros.
- Fiscal para no fiscalistas.
- Indicadores de Desempeño: Key Performance Indicators
- La efectividad del Crédito y la Cobranza.
- Pagos Provisionales.
- Planeación Fiscal Estratégica.
- Planeación Maestra y Administración de la Demanda.
- Previsión Social.
- Reformas Fiscales.
- Seminario de Nóminas.
- Sistemas de Auditoría Administrativa Interna Eficiente
- Taller de Macros y Bases de Datos Gigantes con Excel Avanzado

## ENTRENAMIENTOS EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN

- Agentes Químicos Contaminantes del Ambiente Laboral -Reconocimiento, Evaluación y Control (NOM-010-STPS)
- Cilindros y Recipientes Sujetos a Presión. Funcionamiento-Condiciones de seguridad. (Con base en NOM-020-STPS-2011 y NOM-033-STPS-2015)
- Condiciones de Seguridad en Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo (NOM-001-STPS )
- Condiciones de Seguridad-Prevención y Protección Contra Incendios en los Centros de Trabajo (NOM-002-STPS )
- Constitución, Integración, Organización y Funcionamiento de las Comisiones de Seguridad e Higiene (NOM019-STPS)
- Curso Especial: Acciones Preparatorias y Manejo de Primeros Auxilios en Sismos o Terremotos
- Curso Integral de Prevención de Riesgos y Protección Civil en Instalaciones del Sector Químico y Farmacéutico
- Curso Integral de Prevención de Riesgos y Protección Civil en Instalaciones del Sector Químico e Industrial
- Curso Integral de Primeros Auxilios
- Curso Taller Formación y Entrenamiento de Brigadas de Emergencia
- Defensa Personal
- Electricidad Estática en los Centros de Trabajo -Condiciones de Seguridad. (NOM-022-STPS )
- Elementos y Procedimientos para Instrumentar Planes de Manejo de Residuos Mineros (NOM-157-SEMARNAT 2009)
- Equipo de Protección Personal - Selección, Uso y Manejo en los Centros de Trabajo. (NOM-017-STPS )
- Manejo de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (NOM-087- SEMARNAT-SSA1-2002)
- Minas Subterráneas y Minas a Cielo Abierto - Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. (NOM-023-STPS-2012,)
- NOM-053-Semarnat Procedimiento de Prueba de Extracción para Determinación de los Constituyentes que hacen a un Residuo Peligroso Por Su Toxicidad Al Ambiente
- Prevención y Protección contra Incendios
- Procedimientos de Operación Estándar de Saneamiento -POES-
- Pruebas y Procedimientos para Demostrar que un Medicamento es Intercambiable (NOM-177-SSA1-2013)
- Recipientes Sujetos a Presión: Recipientes Criogénicos y Generadores de Vapor o Calderas - Funcionamiento - Condiciones de Seguridad. (NOM-020-STPS)
- Requerimientos y Características de los Informes de los Riesgos de Trabajo que ocurran, para integrar las estadísticas. (NOM-021-STPS)
- Sistemas de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control (HACCP) y Directrices para su Aplicación -Hazard Anlysis And Critical Control Points-
- Seguridad para Minas Subterráneas de Carbón. (NOM-032-STPS-2008)
- Sismos y Terremotos: Acciones Antes, Durante y Después
- Sistemas de Protección y Dispositivos de Seguridad en la Maquinaria y Equipo que se Utilice en los Centros de Trabajo (NOM-004-STPS)
- Válvulas de Relevo de Presión (Seguridad, Seguridad-Alivio y Alivio) Operadas por resorte y piloto; fabricadas de acero y bronce. (NOM-093-SCFI-1994)

## R. H. World Capacitación Profesional

Ofrecemos soluciones de calidad sobre todos los requerimientos que maneja el mundo de la Capacitación Especializada en diversas áreas de la Industria.

Principales Diferenciadores.

- R. H. World S. A. de C. V. es una empresa debidamente acreditada ante la STPS como Agente Capacitador Externo con el registro RHW-130620-JU8-0013.
- Nuestros Instructores son profesionistas con amplia experiencia en su área de especialización y se encuentran registrados ante la STPS como Capacitadores Externos.
- R. H. World Capacitación Profesional cuenta con personal certificado en la Norma Técnica de la Competencia Laboral para el diseño, impartición y evaluación de cursos presenciales (NOGCH00101 NIVEL 3)
- Entregamos el Formato DC3 de Habilidades Laborales (STPS) en todos nuestros cursos.

## Nuestros Compromisos y Enfoque.

Nuestra experiencia tiene la vocación de proveer soluciones en Capacitación Presencial, Coaching Especializado, Indicadores de Desempeño de Alta Especialidad e Incluso contenidos específicos y a la medida.

Nuestra misión está vinculada a los temas de Capacitación en todas las áreas de la industria, manejamos un Calendario Anual de Cursos Programados en nuestro centro de Capacitación en la Ciudad de México, así como una vasta cartera de cursos de Capacitación disponibles para ser entregados en las instalaciones de nuestros clientes (Capacitación en Sitio).

## Nuestros Servicios y Soluciones Integrales en Capacitación y Entrenamiento

- Capacitación presencial en aula.
- Capacitación presencial en la empresa del cliente (On Site).
- Capacitación presencial vivencial con dinámicas al aire libre (Outdoor).
- Capacitación a la medida (Asesoramos al cliente para establecer el alcance del proyecto).
- Capacitación Online (Diseñamos contenidos LMS –Learning Management System- de capacitación y aprendizaje online, asesoramos, hacemos tutoría a los usuarios finales para continuar con su avance y entregamos resultados).

## Consultoría Especializada.

- Proporcionamos Servicios de Consultoría en temas de Desarrollo Organizacional.
- Consultoría en SGC - Sistemas de Gestión de la Calidad-
- Soluciones en Comunicación Organizacional dentro de la empresa. Cumplimiento de NOM.
- Diseño e Impresión de Manuales y Contenidos de Capacitación y Educativos.
- Implementamos proyectos especiales que pueden incluir Conferencistas, Speakers y Assesment en temas de Auditoría, Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad y Acreditación en Normas.



**R.H. WORLD S.A. de C.V.**