

# Implementación de un Departamento de Recursos Humanos

INSCRIPCIONES E INFORMES:  
[clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)  
Tel: (55) 5638 0754  
[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)

## Dirigido a:

Encargados del departamento de Recursos Humanos, Capital Humano y Capacitación, así como jefes de área y en general a los responsables del Desarrollo Organizacional de la empresa.

## Objetivo:

Al final del curso el participante Adquirirá todos los conocimientos necesarios para la planificación, gestión y dirección de un departamento de Recursos Humanos y te prepara para desarrollar una exitosa trayectoria profesional en esta área.

**Duración: 2 días (16 horas)**

**Horario: 9:00 a 18:00 hrs**

**Incluye:**

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

**INSCRIPCIONES E INFORMES :**

**[www.rhworld.com.mx](http://www.rhworld.com.mx)**

**Email: [clientes@rhworld.com.mx](mailto:clientes@rhworld.com.mx)**

**Tel: (55) 5638 0754**

## CONTENIDO DEL CURSO

- Los Recursos Humanos (RH) ante la empresa global.
- El nuevo perfil del departamento de RH como agente de cambio.
- La función de RH de acuerdo a la norma ISO-9000 versión 2000.
- La nueva cultura laboral en México.
- Planeación y administración estratégica en RH.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Competencias laborales.
- Capacitación y desarrollo.
- Cultura Organizacional y Clima laboral
- Técnicas de motivación y comunicación organizacional.
- Calidad de vida en el trabajo.
- Compensación y beneficios a los empleados.
- Prevención y manejo del conflicto laboral.
- Modelo efectivo de relaciones laborales.
- Higiene y seguridad industrial.
- Diseño de un Plan de implementación del departamento de RH