



FORMACION PROFESIONAL

Técnicas de Evaluación de la Capacitación

INSCRIPCIONES E INFORMES:
clientes@rhworld.com.mx
Tel: (55) 5638 0754
www.rhworld.com.mx

Dirigido a:

Encargados del departamento de Recursos Humanos, Capital Humano y Capacitación, así como jefes de área y en general a los responsables del Desarrollo Organizacional de la empresa.

Objetivo:

Al final del curso el participante podrá distinguir los objetivos, las características y los momentos de aplicación de cada uno de los niveles de la evaluación de la capacitación, definiendo los aspectos estratégicos a considerar cuando se quiere aplicar un proceso de evaluación del impacto de la capacitación, a través de diferentes métodos, técnicas y procedimientos que les permitan diseñar y aplicar instrumentos de evaluación, que le permitan establecer los criterios necesarios para realizar evaluación costo-beneficio cuando corresponda.

Duración: 2 días (16 horas)

Horario: 9:00 a 18:00 hrs.

Incluye:

- Manual de Contenidos del Curso
- Constancia de Participación con Valor Curricular
- Constancia de Habilidades Laborales DC-3 STPS

INSCRIPCIONES E INFORMES :

www.rhworld.com.mx

Email: clientes@rhworld.com.mx

Tel: (55) 5638 0754

CONTENIDO DEL CURSO

- Evaluación del impacto
- Determinar el valor de la capacitación en
- Comparación con otras opciones que pudiera asumir la empresa.
- Evaluación diagnóstica: previa al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación formativa: durante las sesiones de capacitación.
- Evaluación del aprendizaje: al término del proceso.
- Evaluación de la reacción: en la sesión final.
- Evaluación de la aplicación: tiempo después y en el puesto de trabajo.
- Evaluación de resultados: en el plazo necesario para que se produzcan los efectos en la empresa.
- Evaluación costo-beneficios: cuando se cuente con todos los antecedentes del costo y la contribución económica de la capacitación en la empresa..
- Determinación de los métodos, las técnicas y los procedimientos a utilizar en cada etapa.
- Cómo determinar los costos y los beneficios de la capacitación.
- (Retorno sobre la Inversión – ROI).
- Costos directos, indirectos y generales y compensación de los participantes.
- Determinación de los beneficios de las acciones de capacitación.
- Criterios para definir cuándo es necesario medir plenamente el impacto.